

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABREU FILHO, H. (Org.). **Comentários sobre o Estatuto do Idoso**. Secretaria Especial dos Direitos Humanos, 2004.

Administrador. **A Força do Brinde: uma ferramenta do Marketing Promocional**. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/a-forca-do-brinde-uma-ferramenta-do-marketing-promocional/54084/>>. Acesso em: 26 mai. 2018.

AFUAH, Alla. **Innovation Management: Strategies, Implementation, and Profits**. Segunda edição, junho 2002.

AMA. **Dicionário. American Marketing Association**. Disponível em:<[http://www.marketingpower.com/\\_layouts/Dictionary.aspx](http://www.marketingpower.com/_layouts/Dictionary.aspx)>. Acesso em: 20 mai. 2018.

Associação Brasileira de Marketing de Dados. **Código de Auto-regulamentação para prática de E-mail Marketing**. Disponível em: <<http://abemd.org.br/codigo-de-autoregulamentacao-para-pratica-de-e-mail-marketing>> Acesso em: 25 mai. 2018.

Biblioteca IBGE. **Informações demográficas e socioeconômicas**. Disponível em: <<https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv98579.pdf>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

Boa Imagem. **Propaganda de Rádio**. Disponível em: <<https://boaimagem.org/propaganda-de-radio/>> Acesso em: 20 mai. 2018.

Bradesco. Economia em dia. **Painel Econômico**. Disponível em: <<https://www.economiaemdia.com.br/vgn-ext-templating/v/index.jsp?vgnextoid=065098037f782310VgnVCM100000882810acRCRD&vgnextfmt=default>>. Acesso em: 09 mai. 2018.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**, 1988. Brasília, DF: Senado Federal, Centro Gráfico, 1988. 292p.

BRASIL. Lei nº 10.741, de 1 de janeiro de 2004. **Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, p.1, out. 2003.

BRASIL. Lei nº 8.842, de 5 de janeiro de 1994. **Dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, p. 77, jan.1994.

CAMARANO, A. A. et all. **Como vive o idoso brasileiro?** In: CAMARANO, A. A. (org.). **Muito além dos 60: os novos idosos brasileiros**. Rio de Janeiro: IPEA, dez. 1999.

Conferência São Vicente de Paulo. **Sobre nós**. Disponível em <<https://conferencia-sao-vicente-de-paulo.webnode.com/sobre-nos/>>. Acesso em: 08 abr. 2018.

CONSTANTINO, Roberto Santos. **Difusão de um método de gerenciamento de projetos por meio do marketing interno e de ideias**. Rio de Janeiro, 2009.

Conube. **Como abrir uma empresa?** Disponível em: <<https://conube.com.br/blog/como-abrir-uma-empresa>> Acesso em: 07 mai. 2018.

Cursos IPED. **O que faz um cuidador de idosos?** Disponível em: <<https://www.iped.com.br/materias/iniciacao-profissional/principais-afazeres-cuidador-idosos.html>>. Acesso em: 19 mai. 2018.

EXAME, Revista Online. **Quem são e como vivem os idosos do Brasil?** Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/brasil/quem-sao-e-como-vivem-os-idosos-do-brasil/>> Acesso em: 07 mai. 2018.

Facebook. **Rádio Amanda FM Home Page**. Disponível em: <<https://www.facebook.com/radioamandafm/photos/p.765494583470634/765494583470634/?type=1&theater>> Acesso em: 21 mai. 2018.

Facebook: **Direto ao Ponto – RBA**. Disponível em: <[https://www.facebook.com/pg/Direto-ao-Ponto-1730374133841740/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/Direto-ao-Ponto-1730374133841740/about/?ref=page_internal)>. Acesso em: 24 mai. 2018.

Forbes Brasil. **O Brasil é o maior usuário de redes sociais da América Latina**. Disponível em: <<http://forbes.uol.com.br/fotos/2016/06/brasil-e-o-maior-usuario-de-redes-sociais-da-america-latina/>> Acesso em: 24 mai. 2018.

FRIEDMAN, Thomas L. **O Mundo É Plano - Uma Breve História do Século XXI**. São Paulo: Ed. Objetiva Brasil, 2005.

Globo – g1. **Internet chega pela 1ª vez a mais de 50% das casas no Brasil**. Disponível em: <<http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2016/04/internet-chega-pela-1-vez-mais-de-50-das-casas-no-brasil-mostra-ibge.html>>. Acesso em: 20 mai. 2018.

Globo G1 – **PIB brasileiro recua em 2016**. Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/pib-brasileiro-recua-36-em-2016-e-tem-pior-recessao-da-historia.ghtml>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

Google. **Alcance novos clientes no momento certo**. Disponível em: <[https://www.google.com/intl/pt-BR\\_br/ads/](https://www.google.com/intl/pt-BR_br/ads/)>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Google. **Google AdWords: Definição**. Disponível em: <<https://support.google.com/adwords/answer/6319?hl=pt-BR>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Google. Google AdWords: **O que é como funciona e como você pode utilizá-lo a seu favor**. Disponível em: <<https://marketingdeconteudo.com/google-adwords/>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Google. **Rede de Display: Definição.** Disponível em: <<https://support.google.com/adwords/answer/117120?hl=pt-BR>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Google. **Sobre o Google meu negócio.** Disponível em: <<https://support.google.com/business/answer/3038063?hl=pt-BR>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Governo de Santa Catarina. **PIB brasileiro cresceu 1,0% em 2017, diz FGV.** Disponível em: <<http://www.sc.gov.br/index.php/noticias/temas/desenvolvimento-economico/santa-catarina-tem-crescimento-do-pib-acima-da-media-nacional>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

GOVERNO FEDERAL. **Pesquisa Brasileira de Mídia.** Disponível em: <<http://www.brasil.gov.br/governo/2014/03/quase-metade-dos-brasileiros-se-informa-pela-internet-diz-ministro-da-comunicacao-social>>. Acesso em: 20 mai. 2018.

Governo Federal: **CENSU 2016.** Disponível em: <<https://www.census.gov/content/dam/Census/library/publications/2016/demo/p95-16-1.pdf>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

Guia da carreira. **Quanto ganha um cuidador de idosos?** Disponível em: <<https://www.guiadacarreira.com.br/salarios/quanto-ganha-um-cuidador-de-idosos/>>. Acesso em: 08 mai. 2018.

HUBSPOT. **Desafios e prioridades do marketing.** 2016. Disponível em: <<http://www.stateofinbound.com/america-latina-pt>>. Acesso em: 20 mai. 2018.

IBGE. **Projeção da população do Brasil.** 2016. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/apps/populacao/projecao/>>. Acesso em 20 mai. 2018.

IBGE. **Projeção da população por sexo e idades.** Disponível em: <[https://ww2.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/projecao\\_da\\_populacao/2013/default\\_tab.shtm](https://ww2.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/projecao_da_populacao/2013/default_tab.shtm)>. Acesso em: 20 fev. 2018.

Iniciativa Verde. **Calculadora de CO2.** Disponível em: <<http://www.iniciativaverde.org.br/calculadora/index.php>>. Acesso em: 16 abr. 2018.

Innovare. **99 Milhões de brasileiros estão no Facebook todos os meses.** Disponível em: <<http://www.innovarepesquisa.com.br/blog/99-milhoes-de-brasileiros-estao-facebook-todos-os-meses/>> Acesso em: 21 mai. 2018.

Jornal do Brasil. **PIB brasileiro cresceu.** Disponível em: <<http://www.jb.com.br/economia/noticias/2018/02/21/pib-brasileiro-cresceu-10-em-20-17-diz-fgv/>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

KOTLER, Philip & ARMSTRONG, Gary. **Introdução ao Marketing.** 4ª Edição. Editora Ltc – Rio de Janeiro, 2000.

KOTLER, Philip & ARMSTRONG, Gary. **Princípios de Marketing.** Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1998.

KOTLER, Philip. **Administração de marketing: Análise, planejamento, implementação e controle.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 1998.

LEE, Hahn-Been. **An Application of Innovation Theory to the Strategy of Administrative Reform in Developing Countries.** Policy Sciences, 1970.

Léxico. **Dicionário de Português.** Disponível em: <<https://www.lexico.pt/conviver/>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

MACHADO, Isabel Maria da Silva. **A Internet como Fator de Inovação no Acesso a Informação Estatística.** Aveiro, 2005.

Market Design. **Sobre Outdoor**. Disponível em: <<https://www.marketdesign.com.br/blog/sobre-outdoor>>. Acesso em: 22 mai. 2018.

Marketing de Conteúdos. **Publicidad en impresos**. Disponível em: <<https://marketingdecontenidos.com/marketing-offline/>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Marketing de Conteúdo. **O que é SEO**. Disponível em: <<https://marketingdeconteudo.com/tudo-sobre-email-marketing/>> Acesso em: 21 mai. 2018.

2.5

2.6 Mentalidade Empreendedora. **Características Importantes do Marketing Online**. Disponível em: <<http://mentalidadeempreendedora.com.br/marketing-digital/marketing-online-conceito-e-vantagens/>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

MONTGOMERY, Cynthia; PORTER, Michael. **Estratégia: A busca da vantagem competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Notícias R7. **Mais da metade da renda dos idosos brasileiros vem da aposentadoria**. Disponível em: <<https://noticias.r7.com/economia/mais-da-metade-da-renda-dos-idosos-brasileiros-vem-da-aposentadoria-10102017>>. Acesso em: 10 abr. 2018.

OLIVEIRA, Jorge. **Inovação & Empreendedorismo**. Newsletter Edição Nº 79 Janeiro 2017.

PORTER, Michael. **A estratégia competitiva de Michael Porter**. Rio de Janeiro: Elsevier, 1986.

Posto R4. **Como funciona o Posto**. Disponível em: <<http://postor4.blogspot.com.br/2012/04/posto-r4-como-funciona-o-posto-de.html>>. Acesso em: 24 mai. 2018.

Rádio Amanda FM. **Líder de Audiência.** Disponível em: <[http://www.amanda.fm.br/modulos/diversos/Midia\\_Kit\\_Amanda\\_FM\\_2018.pdf](http://www.amanda.fm.br/modulos/diversos/Midia_Kit_Amanda_FM_2018.pdf)>. Acesso em: 24 mai. 2018.

RBA. **Rede de Televisão Bela Aliança.** Disponível em: <<http://www.rbatv.com.br/rba>> Acesso em: 21 mai. 2018.

Recanto do Sossego. **Nossa História.** Disponível em: <<http://www.recantodosossego.org.br/nossa-historia>>. Acesso em: 08 abr. 2018.

Revista Época. **Instagram ganha 1 milhão de usuários por mês no Brasil.** Disponível em: <<https://epoca.globo.com/vida/experiencias-digitais/noticia/2016/06/instagram-ganha-1-milhao-de-usuarios-por-mes-no-brasil.html>>. Acesso em: 21 mai. 2018.

Revista Exame. **Desafios do Envelhecimento da Sociedade moderna.** Disponível em <<https://exame.abril.com.br/negocios/dino/os-desafios-do-envelhecimento-na-sociedade-moderna-dino89089117131/>>. Acesso em: 08 mar. 2018.

Revista Exame. **O que esperar da economia brasileira em 2018?** Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/economia/o-que-esperar-da-economia-brasileira-em-2018-segundo-o-itau>>. Acesso em: 20 fev. 2018.

Revista Pensar a Prática. **O MAL-ESTAR NA VELHICE COMO CONSTRUÇÃO SOCIAL.** Disponível em: <<https://www.revistas.ufg.br/fef/article/view/4439/4519>>. Acesso em: 10 abr. 2018.

Salários BR. **Pesquisa Salarial no Brasil.** Disponível em: <<http://salariobr.com>>. Acesso em: 06 fev. 2018.

Scielo. **O emprego do modelo de qualidade de Parasuraman, Zeithaml e Berry em serviços de saúde.** Disponível em: <[http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v47n5/pt\\_0080-6234-reeusp-47-05-1227.pdf](http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v47n5/pt_0080-6234-reeusp-47-05-1227.pdf)>. Acesso em: 19 mai. 2018.

SEBRAE. **Uniforme é coisa do Marketing ou do RH?** Disponível em: <<http://blog.pr.sebrae.com.br/planejamento/uniforme-e-coisa-do-marketing-ou-do-rh>>. Acesso em: 22 mai. 2018.

SeoMaster. **O que é SEO.** Disponível em: <<http://www.seomaster.com.br/blog/o-que-e-seo/>> Acesso em: 21 mai. 2018.

Serasa Experian. **Mosaic O poder da segmentação de clientes ao seu alcance.** Disponível em: <<https://marketing.serasaexperian.com.br/targeting/mosaic/>>. Acesso em: 10 abr. 2018.

UOL Economia. **Petrobras reajustou preço da gasolina 116 vezes em menos de 6 meses.** Disponível em: <<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2017/12/28/ petrobras-reajustes-gasolina-diesel.htm>>. Acesso em: 09 fev. 2018.

WSI. **LinkedIn, o que é e para o que serve.** Disponível em: <<https://wsidm.com.br/blog /linkedin-o-que-e-e-para-que-serve/>> Acesso em: 21 mai. 2018.

YContent. **Quando devo usar a mídia offline?** Disponível em: <<http://ycontent.com.br/2017/midia-online-x-midia-offline-conheca-diferenca/>>. Acesso em: 20 mai. 2018.

ZENVIA. **Principais métricas em uma campanha de sms maketing.** Disponível em: <<https://www.zenvia.com/blog/4-principais-metricas-em-uma-campanha-de-sms-marketing>> Acesso em: 21 mai. 2018.